

# EVisionsmagazine



**De winst komt ten goede aan patiënten en behandelaars.**  
*Interview met Marco de Bruin, directeur economische zaken Bouman GGZ.*

**Rotterdamse instellingen kiezen voor breedband.**  
*Tien Rotterdamse instellingen hebben de keus gemaakt voor een snellere en goedkope digitale snelweg: de breedbandverbinding.*

## Breedband Rijnmond: **Vrijheid door verbinding**



**Rechts of links uit de kraan: dat water moet stromen!**  
*Interview met André Vader, lid van het College van Bestuur Albada College.*



**De klant van de toekomst heeft wat te kiezen!**  
*Henk Möhlmann (links) is directeur financiën. John van der Knaap (rechts) is binnen Com•Wonen belast met het project van breedbandverbindingen.*



#### 4 **Rotterdamse instellingen kiezen voor breedband**

*Tien Rotterdamse instellingen hebben de keus gemaakt voor een snellere en goedkope digitale snelweg: de breedbandverbinding. Ze hebben elkaar gevonden in het consortium Breedband Rijnmond. De glasvezelverbindingen, die hiervoor nodig zijn, worden in Breedband Rijnmond geleverd door KPN.*

#### 8 **Albeda College wil goed onderwijs goed organiseren**

*André Vader, lid van het College van Bestuur van het Albeda College en in die functie mede-ondertekenaar van de overeenkomst voor de levering van breedbandverbindingen in het consortium Breedband Rijnmond vertelt.*

#### 11 **Bouman GGZ voorziet grote mogelijkheden**

*Gesprek met Marco de Bruin, directeur economische zaken binnen Bouman GGZ. In zijn portefeuille zit onder meer ICT, marketing en sales. Namens de directie is hij betrokken bij het consortium Breedband Rijnmond.*

#### 15 **Woningcorporatie Com•Wonen wil toekomstproof zijn**

*Interview met Henk Möhlmann, directeur financiën bij Com•Wonen. In zijn portefeuille zijn ook de facilitaire zaken ondergebracht, waaronder ICT.*

### **Speciaal voor de lezers van EVisionsmagazine organiseert Expanding Visions in samenwerking met Stibbe en BDO op 30 mei 2007 de cursus: 'Professioneel Europees aanbesteden'**

Cursus om de Europese aanbestedingsrichtlijnen snel en professioneel in uw organisatie te kunnen implementeren. Slechts 8 plaatsen beschikbaar! Download het programma op <http://www.ev.nl/workshops>

De plannen liggen op tafel  
Nog even een laatste blik  
Dan gaat ze in productie  
De beste materialen liggen klaar  
En na de vele honderden  
Misschien wel duizenden uren  
Puur ambachtswerk  
Wordt ze na jaren voorbereiding  
Ineens tastbaar ....  
Haar voornaamste werk  
Ligt in de haven  
De binnenkomende schepen  
Veilig afmeren  
En de vertrekkende schepen  
Even op gang helpen  
Met gemak trekt ze de vele tonnen  
Maar er is meer  
Ze kan ook ingezet worden  
Op volle zee  
Nieuwe werelden verkennen  
Om thuis te komen  
Met in haar kielzog  
Scheepsladingen goederen  
Voor de lokale markt  
Of voor het grote achterland....  
BCR en een zeesleper  
Ze hebben veel overeenkomsten  
Ze bieden bestaande diensten  
Veel meer mogelijkheden  
Het wordt alleen iets kleiner  
En geheel digitaal  
Maar net als in de haven  
Moet de voorsprong blijven  
We gaan nu pas echt beginnen.....

© 2007 Jan Struiving

Kijk op [www.ev.nl](http://www.ev.nl) voor de andere EVisionsmagazines:

## Colofon

EVisionsmagazine is het magazine van Expanding Visions B.V. over toekomstvaste bedrijfsvoering. Baarnsche Dijk 12-1, 3741 LS Baarn, Postbus 747 3740 AS Baarn

tel: +31 (0)35 5 488 388 / fax +31 (0)35 5 422 953  
[redactie@ev.nl](mailto:redactie@ev.nl) / <http://www.ev.nl>

Expanding Visions is een managementadviesbureau voor toekomstvaste bedrijfsvoering. EV coached organisaties op het snijvlak van organisatie en ICT.

Aan deze editie werkten mee:  
Margriet Vroomans en  
Jan van der Meulen (IDEM),  
Rogier van Viersen, Stijn Sprekels,  
Frits Pfeiffer en Simon Does.

Abonnementeninformatie  
Het EVisionsmagazine dient als handvat voor ondernemers die op zoek zijn naar verbeterkansen. Grijp uw kans, neem een abonnement!  
<http://www.ev.nl/aanmelden>

Dit magazine bevat informatie die met de meeste zorgvuldigheid is samengesteld. Expanding Visions aanvaardt geen aansprakelijkheid voor mogelijke gevolgen die kunnen voortvloeien uit het gebruik van de in deze uitgave opgenomen informatie.

© 2007 Niets uit deze uitgave mag worden gereproduceerd door middel van fotokopie of welke andere methode dan ook, zonder schriftelijke toestemming van Expanding Visions.

- [Van visie naar resultaat](#)
- [Organisatie van ICT](#)
- [Breedband en vraagbundeling](#)
- [Voice over IP routekaart](#)
- [Slim inkopen](#)
- [Informatiebeveiliging](#)
- [Flexibel werken en mobiliteit](#)
- [ICT in de zorg](#)
- [De organisatie van ICT](#)
- [ICT op school](#)
- [Breedbandpioniers](#)
- [Triple Play en zorgdiensten](#)
- [Breedband Nederland ligt op koers](#)
- [Shared Service Centre](#)



Beste Lezer,

Betaalbare en schaalbare bandbreedte. Vrijheid door verbinding. Erkenning voor vraagbundeling! Breedbandontwikkeling door middel van vraagbundeling werkt echt! In een recent onderzoeksrapport uitgebracht in opdracht het Ministerie van Economische zaken wordt dit nog eens bevestigd. De minister van EZ is van mening dat vraagbundeling een bijdrage levert aan het formuleren van een krachtige vraag vanuit afnemers die hier individueel niet toe in staat zijn. Door de vraag te bundelen worden aanbieders van hoogwaardige breedband-infrastructuren en -diensten geprikkeld om een scherpe aanbieding te doen, aldus de minister.

Dat vraagbundeling de marktprijzen heeft beïnvloed blijkt duidelijk uit de projecten waar Expanding Visions ervaring mee heeft. De prijsstelling voor een aansluiting met capaciteit van 1Gbit/sec, ofwel ca. 100 x de snelheid van ADSL, beweegt zich in een vraagbundelingsproject meestal tussen de € 250,- en € 500,- per maand.

Vraagbundeling hoeft niet perse een initiatief van een gemeente te zijn, dit blijkt uit de vraagbundelingscase Breedband Rijnmond wat tot stand is gekomen op initiatief van Expanding Visions. In deze editie heeft Margriet Vroomans de opdrachtgevers voor u geïnterviewd en leggen zij uit waarom zij meedoen aan dit initiatief.

Ik wens u voor nu en straks veel leesplezier.

Frits Pfeiffer, managing partner

[E: redactie@ev.nl](mailto:redactie@ev.nl)

Ps.: Expanding Visions organiseerde vraagbundeling voor: Breedband Delft, Breedband Drechtsteden, Breedband Tilburg, Breedband Breda, St. Leidsche Infrastructuur Bundeling, Innovo, Isilinx, Breedband Groningen, ZIEN Zeeland, Glaslokaal, Breedband Apeldoorn en Breedband Rijnmond.

**Breedband Rijnmond:**

**De samenwerkingspartners zijn: ASVZ Zuid-West, GGZ Bouwman, Zadkine, Albeda College, Wartburg College, Christelijk Voortgezet onderwijs, LMC Voortgezet Onderwijs, De Nieuwe Unie, PWS en COM Wonen.**

# Rotterdamse instellingen kiezen voor breedband



John Quist (directeur All-IP programma van KPN)

*vlnr: Marco de Bruin (Bouman GGZ), Gerard Toonen (Wartburg), helemaal achteraan (net te zien) André Vader (Albeda College), Hedy van den Berg (PWS), Marja de Bruijn (De Nieuwe Unie), John Quist (KPN), geknield Simon Does (voorzitter stuurgroep Breedband Rijnmond namens EV), Henk Möhlmann (Com•wonen), Geert de Groot (KPN), Wim Littooi (CVO), Lucas Bolsius (wethouder R'dam), Joris van Wijngaarden (ASVZ) en Peter de Roij (Zadkine).*

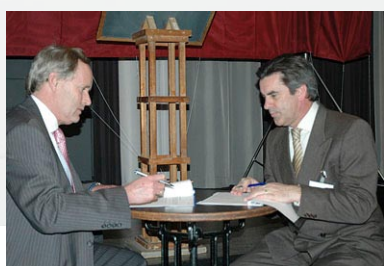
**Tien Rotterdamse instellingen hebben de keus gemaakt voor een snellere en goedkope digitale snelweg: de breedbandverbinding. Ze hebben elkaar gevonden in het consortium Breedband Rijnmond. De glasvezelverbindingen die hiervoor nodig zijn, worden in Breedband Rijnmond geleverd door KPN. Ter bevestiging van de plannen hebben de tien instellingen op woensdag 28 februari hun handtekening gezet onder een overeenkomst. De tien, vijf onderwijsinstellingen, twee zorginstellingen en drie woningcorporaties, zijn slechts de eerste instellingen die aan het consortium deelnemen; Breedband Rijnmond staat nadrukkelijk open voor alle bedrijven en instellingen die vestigingen hebben in Rotterdam en omstreken. Het ambitieuze samenwerkingsproject is bedoeld als de start voor de grootschalige uitrol van betaalbare bandbreedte voor bedrijven en instellingen in de regio Rijnmond.**







Gerard Toonen,  
(centrale directie Wartburg College)



Bernard van de Weert  
(Regiodirecteur KPN en Peter  
de Roij, college van bestuur  
ROC Zadkine)

De tien instellingen die de aftrap hebben gegeven voor het consortium Breedband Rijnmond werden bij elkaar gebracht door het managementadviesbureau Expanding Visions uit Baarn. Expanding Visions zal ook de directie voeren over het consortium. Simon Does, partner bij Expanding Visions en voorzitter van de Stuurgroep Breedband Rijnmond daarover: "Breedband is een razendsnelle, goedkope digitale snelweg, die vergeleken met ASDL zoveel honderden keer sneller is, daardoor enorme mogelijkheden biedt en een belangrijke bijdrage kan leveren aan het versterken van de economie en aan het oplossen van maatschappelijke problemen. Op ons initiatief zijn instellingen die hier veel aan kunnen hebben bij elkaar gebracht, wij hebben gezorgd voor de vraagbundeling. Voordeel van vraagbundeling is dat men niet langer afhankelijk is van het aanbod. Door vraagbundeling is het volume groter en daardoor is het aanbod te sturen. Dat levert een belangrijk prijsvoordeel op. Het financiële aspect is dan ook voor alle deelnemers een belangrijk motief om mee te doen".

Al is dat kostenaspect misschien wel de eerste impuls, het is voor de deelnemers zeker niet

de enige reden om te willen meedoen in het consortium voor snelle breedbandverbindingen. Volgens Does zijn vooral de kwalitatieve verbeteringen die men in het vooruitzicht heeft van groot belang.

"Glasvezel laat capaciteitsbarrières vervallen. De kwaliteit van je ICT wordt verhoogd, als bedrijf of instelling kun je een enorme efficiëncyslag maken en je bent in staat om dingen te doen die voorheen helemaal niet konden. Tegen lagere kosten, een kwalitatief beter product afleveren, dat wil toch iedereen?".

### **Ambitieuze instellingen**

Het is de vijftiende keer dat Expanding Visions betrokken is bij een project als dit. Terugkijkend op die projecten hebben ze volgens Does met elkaar gemeen dat er telkens aan werd deelgenomen door ambitieuze instellingen. "Instellingen die aan zoiets meedoen zijn ambitieus qua kosten én innovaties. Als je aan zoiets begint moet je erin geloven en visie hebben op je toekomst".

De tien instellingen die zich nu in Breedband Rijnmond hebben verenigd hebben ieder grootse plannen. Door hun deelname hoeven de leer-





*Bernard van de Weert (L, KPN)  
en André Vader (R, lid College  
van Bestuur Albada College)*



*Ad Smit (L, hoofd ICT van De  
Nieuwe Unie) in gesprek met  
Marja de Bruijn (M, directeur/  
bestuurder van De Nieuwe  
Unie) en Marco de Bruin (R,  
directeur economische zaken  
van Bouman GGZ)*



*Ronald Wagert (L) en Nick  
van der Berg (beiden van het  
Ontwikkelingsbedrijf van de  
gemeente Rotterdam)*

lingen en studenten van het ROC Zadkine en het Albada College, LMC Voortgezet Onderwijs, Christelijk Voortgezet Onderwijs en het Wartburg College niet langer te wachten op een internetaansluiting: voor deze studenten wordt het een kwestie van simpel inloggen en op die manier gebruik maken van het groeiende aanbod van multimediale leermiddelen. Met name in het Nieuwe Leren is het makkelijk gebruik van ICT niet meer weg te denken en zorgt de breedbandverbinding voor een enorme kwaliteitsverbetering van het onderwijs. Over de toepassingen die met breedband binnen bereik komen vertelt André Vader, lid van het College van Bestuur van het Albada College, verderop in dit magazine.

Ook de twee zorginstellingen die in het consortium deelnemen, ASVZ Zuid West en Bouman GGZ, verwachten van de breedbandverbinding een kwaliteitsimpuls. Ouderen en minder valide mensen kunnen dankzij de mogelijkheden die de breedbandverbinding gaat bieden, langer en prettiger zelfstandig blijven wonen. Zij kunnen via de computer contact hebben met familie en vrienden, maar ook met verzorgers en aanbie-

ders van diensten. Door meer en makkelijker te kunnen communiceren met de buitenwereld wordt de kans op een sociaal isolement en eenzaamheid verkleind. Marco de Bruin, directeur economische zaken bij Bouman GGZ vertelt daar meer over in dit magazine.

De drie deelnemende woningcorporaties De Nieuwe Unie, PWS en Com•Wonen gaan breedband in eerste instantie vooral gebruiken voor de interne bedrijfsvoering, maar het nieuwe netwerk van glasvezelverbinding maakt ook uitbreiding van de dienstverlening aan huurders mogelijk. Hoe dit in verschillende fases tot stand zal komen vertelt Henk Möhlmann, directeur Financiën en ICT verderop in dit magazine.

### **Niet bij ICT alleen**

In eerste instantie begint een project zoals nu in Rijnmond is gestart, meestal als ICT-project, doorgaans getrokken door een enthousiast hoofd automatisering. Belangrijk voor de voortgang is dan dat het niet bij die ene functionaris blijft, vertelt Does: "Als zo'n project uitsluitend als ICT project wordt gezien, dan verdwijnt het op den duur van de agenda van de Raad van





John Quist



Franc Vermij (L, projectmanager Breedband Rijnmond namens EV), Wim Joosten (M, hoofd ICT van PWS) en Hennie de Mik (R, inkoper van het Albeda College)



**Simon Does**  
**Namens EV voorzitter van de**  
**stuur-groep Breedband Rijnmond.**  
**Nu bezig met de koppeling van**  
**dienstenaanbieders, met het netwerk**  
**en het uitbreiden van het aantal**  
**deelnemers.**

Bestuur van een bedrijf. Dan is men blij met de verbeteringen die er zijn behaald op het gebied van de interne bedrijfsvoering en dan blijft het daarbij. Op het gebied van innovatie gebeurt er dan weinig meer. Terwijl dat nou juist het belangrijkste is: de breedbandverbinding maakt nieuwe netwerken mogelijk, nieuwe diensten, nieuwe contacten. Mogelijkheden waar voorheen niet aan werd gedacht, maar die wel belangrijke problemen kunnen helpen oplossen. Toegepast in het wonen, in de zorg en in het onderwijs zorgen breedbandverbindingen voor meer zelfstandigheid, voor meer veiligheid, voor beter leren en dus een betere positie op de arbeidsmarkt. De verbinding levert een enorme vrijheid op, vandaar ook de titel die wij aan dit project hebben meegegeven: Vrijheid door Verbinding. Het is belangrijk om directies en Raden van Bestuur juist voor die mogelijkheden enthousiast te maken!”

De voortgang van het proces zal nu stapsgewijs door Expanding Visions verder worden begeleid. In de eerste fase wordt de benodigde infrastructuur aangelegd. Daarna wordt de ontwikkeling van vele breedbanddiensten - samen of met nieuwe deelnemers - ter hand genomen, waarin

een elektronische marktplaats een centrale rol zal vervullen.

Voor Simon Does was de ondertekening van de overeenkomst slechts een kleine stap in het grote proces. “Dat was een feestje om dat eerste belangrijke moment van deelname te markeren, maar nu gaan we verder. We gaan met de deelnemers op excursie om hen met eigen ogen te laten zien wat de mogelijkheden zijn. En daarna gaan we natuurlijk de mensen die ermee moeten gaan werken inspireren om de nieuwe mogelijkheden ook daadwerkelijk te gebruiken. Want er is al veel bedacht, maar je moet ook de koppeling durven maken met nieuwe mogelijkheden, met nieuwe dienstenontwikkeling. En daarin ligt een belangrijke taak voor ons: inspiratie bieden, helpen bij die dienstenontwikkeling, en mensen meekrijgen in een andere kijk, een andere manier van omgaan met ICT”.

Zie ook: <http://www.breedbandrijnmond.nl>







Albeda College wil  
goed onderwijs goed  
organiseren

*André Vader is lid van het College van Bestuur van het Albeda College en in die functie mede-ondertekenaar van de overeenkomst voor de levering van breedbandverbindingen in het consortium Breedband Rijnmond.*

## **'Rechts of links uit de kraan: dat water moet stromen'**







Het Albeda College is een regionaal opleidingscentrum in Rotterdam en de regio Rijnmond met 60 locaties. Het biedt een scala aan opleidingen, waarin middelbaar beroepsonderwijs, educatie en bedrijfspraktijk zijn geïntegreerd: meer dan 350 opleidingen en kwalificatiemogelijkheden op het gebied van techniek, zorg en

welzijn, economie, inburgering, re-integratie en employability én toeleiding naar andere opleidingen. Het Albeda College bedient 29000 zogeheten 'deelnemers' (of cursisten) en heeft 2500 medewerkers. Door een hechte samenwerking met bedrijven en instellingen probeert het Albeda College een optimale aansluiting op de arbeidsmarkt te realiseren. Het Albeda College wil staan voor een sterk sociale benadering en voor actief opereren op het grensvlak van onderwijs en werk. Binnen de onderwijsvisie zijn actief leren en eigen verantwoordelijkheid voor het leerproces belangrijke kernbegrippen.

**Waarom vond het Albeda College het nuttig en nodig om zich bij dit consortium aan te sluiten?**

"Wij zien het technische verhaal van de breedbandverbindingen vooral als een instrument. Vergelijk het met water dat uit de kraan moet stromen, een soort nutsvoorziening, het moet er zijn, je hebt het nodig om goed onderwijs te kunnen geven".

"We werken vanaf 60 locaties en we lopen tegen de grenzen aan. De storingsgevoeligheid neemt toe, de systemen kloppen niet of sluiten niet op elkaar aan. We lopen vast in de open leerlingencentra. Problemen met snelheid, te veel leerlingen die tegelijk naar de buitenwereld willen. Wij vinden dat een leerlingwerkplek aan bepaalde voorwaarden moet voldoen en dat doet het nu niet op alle locaties. Een zelfde standaard op alle locaties, dat is ons doel en daar hebben we de breedbandverbindingen voor nodig".

**Ad Smit, manager ICT van woningstichting de Nieuwe Unie:**

'De breedbandverbindingen geven ons aanzienlijk meer mogelijkheden tegen een aanzienlijk lagere prijs. Fiber to the business!

Op basis van deze samenwerking kunnen wij samen met de andere deelnemers de nieuwe mogelijkheden en de inkoop van diensten gestalte geven. Daar zien we naar uit, want daar is zoveel op te doen. De toekomst is nu!

**Wat betekent de aansluiting op breedbandverbindingen financieel voor het Albeda College?**

"Het zal straks betekenen dat we voor hetzelfde geld als voorheen veel betere prestaties kunnen laten zien. Dat moet natuurlijk gemeten worden, daarin willen we ook transparant zijn, maar volgens onze berekeningen kan het uit".





André Vader, tussen studenten van het Albeda College, in het ICT-lab.

### **Is binnen het Albeda College iedereen enthousiast over deze nieuwe ontwikkeling?**

"De informatisering binnen het onderwijs is 25 jaar geleden al begonnen, we kunnen gewoon niet meer zonder! Over de technische voorziening was iedereen het eens. Plug and play, daar is geen weerstand tegen. Maar op het gebied van de applicaties ligt het lastiger. We hebben een kleine 6000 werkplekken, 200 applicaties, 15 á 20 systeembeheerders. Er zijn natuurlijk mensen die zelf iets hebben uitgevonden wat werkt en die daar blij mee zijn. Straks zal er uniformiteit moeten worden ingevoerd, en dat betekent dat dat zal veranderen. Wij zien dat als een tijdelijk iets: of het water nu uit de rechter- of uit de linkerkraan komt, als het water het maar doet".

"We moeten hard werken om de ontwikkeling van onze deelnemers te kunnen bijhouden. Veel van onze jonge deelnemers zijn gewend aan msn, aan de mogelijkheden van de i-pod, die hebben behoefte aan goede voorzieningen en die willen we ze geven".

### **Wat kan het Albeda College dankzij de nieuwe breedbandverbindingen straks concreet bieden?**

"Het belangrijkste is dat we goed onderwijs goed kunnen organiseren. Bij ons staat de per-

soonlijke leerweg van elke deelnemer centraal. Elke deelnemer moet een eigen portfolio kunnen samenstellen en die ook altijd vanaf elke locatie kunnen benaderen, kunnen meenemen ook naar een vervolgopleiding".

"Dat geldt ook voor de collega's, de docenten. Het zou toch mooi zijn als we straks de content centraal kunnen organiseren, als het hele lesprogramma op het web kan staan, als de methodes kunnen verdwijnen, boeken niet meer nodig zijn!".

"Er zijn zoveel toepassingen mogelijk. Voor een technische opleiding bijvoorbeeld: een docent kan aan een groep deelnemers laten zien hoe je twee metalen aan elkaar moet lassen, maar die instructie kun je ook opnemen en voor elke deelnemer die dat nog eens wil bekijken via het web beschikbaar maken! De eerste pogingen daarmee worden al gedaan, daar zijn al liefhebbers mee bezig".

"En natuurlijk hebben we het ook voor onze bedrijfsvoering nodig. De boekhouding, de personeelsadministratie, het bijhouden van de 10.000 stageplekken van onze deelnemers: dat gaan we allemaal hiermee doen!".



**Wim Littooi, voorzitter Raad van bestuur CVO Rotterdam e.o (schoolbestuur middelbare scholen met 45 locaties in en om Rotterdam en 22.000 leerlingen)**

**'Voor de ontwikkeling van onze organisatie is breedband essentieel: wij hebben een groeiende behoefte aan ICT. De samenwerking in het consortium maakt de breedbandverbinding realiseerbaar. Ik heb het ook nodig als voorbeeld. Wij zijn de samenwerking bewust aangegaan om andere scholengroepen te kunnen laten zien: dit is de oplossing, sluit je aan. Samen kunnen we de meerwaarde genereren, dus we moeten met z'n allen naar die éne oplossing toe'.**

## Bouman GGZ voorziet grote mogelijkheden:

'De winst komt ten goede aan patiënten en behandelaars'



*Marco de Bruin is directeur economische zaken binnen Bouman GGZ. In zijn portefeuille zit onder meer ICT, en marketing en sales. Namens de directie is hij betrokken bij het consortium Breedband Rijnmond.*







**Bouman Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ) verleent zorg aan mensen die lijden aan verslavingsziekten of andere psychische ziekten. De aanpak van Bouman GGZ kenmerkt zich door een combinatie van medisch-psychiatrische, psychologische en sociale zorg. Dat gebeurt in gespecialiseerde ziekenhuizen, op poliklinieken en bij mensen thuis, maar ook op straat, als het gaat om patiënten die zelf de weg naar hulp niet kunnen vinden. Bouman GGZ adviseert ook andere hulpverleners en familie en vrienden van patiënten. Zo probeert Bouman GGZ schade aan de gezondheid door alcohol, drugs, roken of gokken te voorkomen door voorlichting en het verzorgen van preventieprogramma's.**

***Tegen welke problemen lopen jullie nu als instelling op waarvoor breedbandverbindingen een oplossing kunnen bieden?***

"Onze organisatie werkt vanuit vijftig locaties. Heel erg decentraal dus. Toch hebben we op al die plekken ICT-ondersteuning nodig. Meestal moeten we onze eigen ICT daarnaar toe brengen. We werken nu met een centraal rekencentrum in Amsterdam. Dat gaat via ADSL, dunne pijplijntjes. We lopen nu al tegen de maximum snelheden aan. Voice-over IP kan al niet, maar zelfs iets simpels als de telefoon en de printer gaan niet tegelijkertijd samen".

***Wat kan er straks met breedband wel wat nu nog niet kan?***

"We willen bijvoorbeeld graag onze verschillende locaties met elkaar verbinden via camera's. Dat biedt onze cliënten en onze behandelaars extra mogelijkheden. Onze patiënten zijn kwetsbare mensen. Stel er is in een woonpand onrust, er is bijvoorbeeld een steen tegen de ruit gegooid. Dan zijn medewerkers angstig, en patiënten ook. Als je op dat moment elkaar kunt bellen én elkaar live kunt zien via een beeldscherm, kan dat een steun in de rug betekenen voor ons personeel".



"Ook voor de behandeling van patiënten biedt een spreek-kijk verbinding extra mogelijkheden. De behandelaar kan rechtstreeks praten met een patiënt en dat geeft toch extra diepte in de communicatie. Vooral in een crisissituatie is het goed als de behandelaar en de patiënt elkaar niet alleen kunnen spreken, maar ook kunnen zien".  
"Daarbovenop komt dan ook nog dat we onze patiënten graag de mogelijkheid van een eigen internetverbinding op hun kamer zouden bieden".

#### **Hoe wordt er intern binnen Bouman GGZ tegen dit breedbandproject aangekeken?**

"In eerste instantie werd er natuurlijk naar gekeken als naar een ICT-project. Maar met elkaar zijn we aan het zoeken: waar zit de winst en hoe kunnen we die winst ten goede laten komen van de cliënten en de behandelaars. In de medische staf ziet men de mogelijkheden die het gaat bieden wel. Voor medewerkers op lager niveau moet het nog zichtbaar worden. Dat gaat gauw genoeg: door de kijk-spreekverbinding zal er

breedbandverbindingen een hogere opbrengst".

#### **Is die winst alleen te verwachten doordat de interne verbindingen verbeteren, of verwacht Bouman GGZ ook winst door contacten met de buitenwereld?**

"Door in dit consortium te werken krijgen we ook verbinding met clubs die op het eerste gezicht geen verbinding met elkaar hoeven te hebben. Door vanuit deze invalshoek te werken ontstaan nieuwe ideeën en mogelijkheden. Verder hopen we ook met collega's in het land, andere GGZ-instellingen, intensiever te kunnen samenwerken. En betere contacten met ziekenhuizen te kunnen opbouwen".

#### **Wanneer gaan medewerkers en patiënten de eerste resultaten zien?**

"Van de zomer zal de infrastructuur gerealiseerd worden. Wij hopen in september camera's te kunnen plaatsen en dan van start te kunnen met de eerste pilots tussen vier á vijf locaties. We zijn erg enthousiast!"



**Joris van wijngaarden, directeur Financien & Informatisering ASVZ Zuid West (4000 cliënten, 3800 medewerkers) lid van Carante Groep**  
**Zorg zal steeds sneller en doelmatiger georganiseerd moeten worden om de groeiende vraag te kunnen beantwoorden. Domotica zal hierbij kunnen helpen en zal snel ontwikkeld worden. Als zorgaanbieder moeten we inspelen op deze ontwikkelingen. Goede en snelle verbindingen zijn daarbij een voorwaarde.**

bijvoorbeeld minder personeel verkeer tussen de panden nodig zijn. Voor het multidisciplinair patiëntenoverleg hoeft de medische staf straks bijvoorbeeld niet meer naar de klinieken toe. De veiligheid in de panden zal verbeteren en we kunnen gaan werken met instructiefilmpjes".  
"Het zal kortom winst betekenen in tijd en op den duur ook in geld. Het rekenwerk moet nog plaatsvinden, maar wij verwachten door deze

# 'De klant van de toekomst heeft wat te kiezen'



**Woningcorporatie  
Com•Wonen wil  
toekomstproof zijn**

*Henk Möhlmann (rechts) is directeur financiën bij Com•Wonen. In zijn portefeuille zijn ook de facilitaire zaken ondergebracht, waaronder ICT. John van der Knaap (links) trekt binnen Com•Wonen het project van breedbandverbindingen.*





De missie van Woningcorporatie Com•Wonen is goed en betaalbaar wonen in de stadsregio Rotterdam voor iedereen bereikbaar te maken. Door het verhuren en verkopen van woningen en daarbij het wonen, het welzijn en de zorg op elkaar af te stemmen, wil Com•Wonen 'leven in de wijk' brengen. Com•Wonen werkt daarvoor samen met mensen en organisaties in de wijken. Via wijk- en woonpunten onderhoudt Com•Wonen het contact met huurders, huurdersorganisaties en wijkbewoners. Omdat ook ouderen graag zelfstandig willen blijven wonen, zijn ongeveer 3000 van de huurwoningen van Com•Wonen speciaal geschikt voor ouderen. Dat zijn zowel individuele woningen verspreid over de regio, als ouderencomplexen, met aanpassingen op het gebied van welzijn en zorg. In bijna alle complexen is een huismeester aanwezig voor onder meer de technische werkzaamheden.

**Hedy van den Berk, directeur-bestuurder  
PWS Rotterdam:**

'Wij zijn bij dit unieke initiatief aangehaakt vanwege onze toenemende behoefte aan meer bandbreedte. Door de vraagbundeling kan tegen gunstiger tarieven worden voorzien in onze gezamenlijke vraag. Naast een kostenbesparing is tevens sprake van een verdere kwaliteitsverbetering van de dataverbindingen tussen regiokantoren en hoofdkantoor en daarvan profiteren niet alleen onze medewerkers, maar - indirect - ook onze klanten. Kortom, samen staan we sterker!'



Tibulushof in Rotterdam, een van de wooncomplexen van Com•Wonen.

#### **Hoe is Com•Wonen betrokken geraakt bij het consortium Breedband Rijnmond?**

"Eigenlijk min of meer toevallig. We zaten nog volop in de naweeën van een fusie met twee andere corporaties, die in 2004 zijn beslag kreeg en de verhuizing van drie kantoren naar één hoofdkantoor. We waren op dat moment heel erg intern gericht en totaal niet met verglazing bezig. We wilden wel graag de acht wijkpunten met elkaar verbinden. Daar vroegen we offerte voor aan en dat bleek heel te duur te zijn. Expanding Visions had een businesscasestudy uitgevoerd en stelde ons toen voor om mee te doen met Breedband Rijnmond. Dat dat goedkoper is blijkt nu wel: in de nieuwe situatie hebben we straks veel meer locaties met elkaar verbonden voor hetzelfde geld als waarmee we toen maar een paar locaties met elkaar verbonden. Onze eerste drijfveer om met dit consortium mee te doen was dus vooral het financiële aspect van de bedrijfsvoering. Wij vinden het daarnaast





Ook woningen in de Spanjaardstraat in Rotterdam zijn van Com•Wonen.

belangrijk dat we een hogere mate van stabiliteit en continuïteit aan onze interne medewerkers kunnen bieden door overal over te gaan op glas”.

***Is het bij het financiële motief gebleven, of ziet Com•Wonen inmiddels ook andere voordelen?***

“Op het moment dat er zo’n project als dit voorbijkomt ga je je ook andere mogelijkheden realiseren, daar ga je over nadenken. We gaan in fase 1 eerst de verschillende locaties met elkaar verbinden, dat gaan we op korte termijn doen. In fase 2 verbinden we de woningen achter de huismeesterlocaties met elkaar. Daarmee zijn ook onze bewoners in de flats op glas aangesloten. In fase 3 willen we ook de grondgebonden huizen aansluiten. Als onze woonflats aangesloten zijn op glas kunnen bijvoorbeeld die storende schotels ervan af! Maar we denken ook aan medische mogelijkheden. Voor onze oudere bewoners bijvoorbeeld, die vanuit huis via een kijk-sprekverbinding rechtstreeks met hun arts kunnen praten zonder dat ze ernaar toe hoeven. Of cameratoezicht in de huizen, voor de veiligheid van oudere bewoners. We zouden een soort internetcafé’s kunnen beginnen, of cursussen organiseren voor onze bewoners. Bewoners betalen nu afzonderlijk voor tv, tele-

foon, internet. Dat kunnen we in de toekomst als één pakket gaan aanbieden. Zo ver zijn we nog niet, maar het kan in de toekomst wel!”

***Zijn dit nou wel diensten die thuis horen bij een woningcorporatie?***

“Wij willen toekomstproof zijn. Als de klant kan kiezen kiest hij of zij voor een goed toegeruste woning. En de klant van de toekomst heeft wat te kiezen: die wordt ouder en heeft doorgaans wat meer te besteden. Maar ook voor mensen die niet goed bij kas zitten is deze ontwikkeling van belang. Woningcorporaties zijn immers opgericht om ervoor te zorgen dat iedereen goed kan wonen, ook mensen die het financieel wat minder hebben. Door ons volume kunnen wij ervoor zorgen dat deze diensten voor iedereen beschikbaar zijn”.

***Ziet Com•Wonen mogelijkheden tot samenwerking met de andere partners uit het consortium?***

“Die mogelijkheden zijn er wel, maar we spreken elkaars taal nog onvoldoende. Een van de partners in het consortium is bijvoorbeeld de zorg. Voorlopig is onze enige band met de zorg dat wij als corporatie verpleeghuizen verhuren. Maar er zijn vast wel mogelijkheden tot samenwerking als we daarmee aan de slag gaan. Partners moeten elkaar daarin stimuleren en op de voordelen wijzen. Met het onderwijs doen we dat bijvoorbeeld al wel. Vanuit dit project van verglazing hebben we als pilot twee stageplaatsen aangeboden voor scholieren. Twee leerlingen kunnen werkzaamheden doen op onze helpdesk en in de toekomst misschien een rol spelen bij het toezicht in de wijk. Op die manier hopen we bovendien leerlingen die anders misschien betrokken zouden zijn bij onrust in de wijk, te betrekken bij het welzijn en het onderhoud van de wijk! Mocht de pilot slagen, dan zijn er volop ideeën om dit op grotere schaal te gaan toepassen”.



## Aan- en afmelden

U abonnement op EVisionsmagazine is kosteloos en vrijblijvend.

U kunt zich aan- of afmelden via

<http://www.ev.nl/aanmelden>

## EU-aanbesteden en EV

EU-aanbestedingen die EV begeleidt worden doorgaans op [www.ev.nl/aanbesteden](http://www.ev.nl/aanbesteden) gepubliceerd. U kunt automatisch op de hoogte blijven van deze aanbestedingen. Als er een project of informatie gepubliceerd wordt, dan ontvangt u hierover een e-mailbericht. Deze service is gratis voor abonnees van EVisionsmagazine. In uw my-profiel <http://www.ev.nl/aanmelden> kunt u naar keuze uw abonnement op deze e-mailservice activeren.

## De website van EV en **RSS**

RSS is een toepassing van de internetmetataal XML. Een RSS-feed wordt op de EV-website gebruikt om geïnteresseerden een automatische melding toe te sturen over wijzigingen op de EV-website. Deze melding wordt gepresenteerd in een RSS-feed of nieuwsreader. Hiervan zijn verschillende varianten, al dan niet gratis, van verkrijgbaar. Wij verwijzen u naar [FeedReader](#), een eenvoudige maar zeer bruikbare en gratis applicatie die u op uw computer kunt installeren.

## Wat betekent de afkorting RSS?

Er bestaat geen eenduidige verklaring voor de betekenis van de letters RSS. De volgende varianten worden gebruikt: RDF Site Summary, Rich Site Summary, Really Simple Syndication

## Wat kan de RSS-feed van EV voor u betekenen?

Via een [RSS nieuws-reader](#) 'abonneert' u zich op de RSS feeds van EV. Het programma verzamelt automatisch de headlines van onze website en eventueel intro's en geeft deze in één opsomming weer in de reader of in uw browser. Op het moment dat wij een artikel plaatsen ontvangt u automatisch een signalering dat er nieuwe content beschikbaar is op onze website. Wilt u een artikel lezen dan klikt u op de headline en gaat u direct naar het artikel.

EV's RSS-feed: <http://www.ev.nl/rss/>

Heeft u vragen hierover mail dan naar [redactie@ev.nl](mailto:redactie@ev.nl).

**Speciaal voor de lezers van EVisionsmagazine organiseert Expanding Visions in samenwerking met Stibbe en BDO op 30 mei 2007 de cursus: 'Professioneel Europees aanbesteden'**

Cursus om de Europese aanbestedingsrichtlijnen snel en professioneel in uw organisatie te kunnen implementeren. Slechts 8 plaatsen beschikbaar! Download het programma op <http://www.ev.nl/workshops>

Expanding Visions is een managementadviesbureau voor toekomstvaste bedrijfsvoering.

EV coached organisaties op het snijvlak management en ict. De missie is 'Het identificeren van kansen uit ontwikkelingen op het snijvlak van management en ICT en die te vertalen naar resultaten voor organisaties'.

## Expanding Visions B.V.

Baarnsche Dijk 12-i, 3741 LS BAARN

Postbus 747, 3740 AS BAARN

T: 31+(35) 5 488 388

F: 31+ (35) 5 422 953

<http://www.ev.nl>

E: [redactie@ev.nl](mailto:redactie@ev.nl)